

CORONA-VIRUS: DIE EBG INFORMIERT

Rundschreiben der EBG an alle Mieter*innen – Stand 16. März 2020



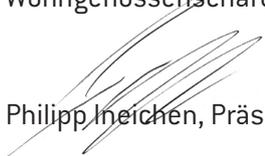
Liebe Mieterinnen und Mieter

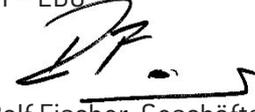
Das Corona-Virus beschäftigt auch die Verwaltung der EBG. Zur Umsetzung der vom Bund erlassenen Weisungen haben Geschäftsleitung und Aufsichtsrat die folgenden Beschlüsse gefasst.

Aussergewöhnliche Situationen erfordern aussergewöhnliche Massnahmen. Wir werden alles daran setzen, eine hohe Qualität an Dienstleistungen aufrecht zu erhalten. Wir bitten Sie aber auch um Ihr Verständnis, wenn wir da und dort auch an unsere Grenzen stossen werden. Wir wünschen Ihnen trotz widrigen Umständen eine schöne Frühlingszeit.

Herzliche Grüsse

Wohngenossenschaft Geissenstein – EBG


Philipp Ineichen, Präsident


Rolf Fischer, Geschäftsleiter

Betrieb EBG-Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle ist wie bis anhin während den Bürozeiten erreichbar, ausserhalb der Bürozeiten werden Anrufe auf ein Callcenter umgeleitet. Die Präsenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle wird teilweise auch auf das Home-Office verlegt.

Schadenmeldungen / Reparaturen

Die Schadenmeldungen können wie bis anhin auf unserer Website erfasst werden. Wir bitten Sie jedoch, nur **absolut dringende Schadenmeldungen** zu erstellen. Zum Schutze von Mieterinnen und Mietern, die einer vom Bund definierten Risikogruppe angehören, müssen wir Reparaturaufträge bis auf weiteres genau prüfen und priorisieren. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn wir diesbezüglich bei der Erstkontaktnahme entsprechende Fragen stellen werden. Weiter werden unsere Allrounder Siho Sakalikaba und Jakob Christen bei Reparaturaufträgen in Wohnungen die benötigten Sicherheitsregeln einhalten und bei Unsicherheit einen Auftrag in Absprache mit der Geschäftsleitung auch ablehnen.

Schalterstunden

Der EBG-Schalter bleibt ab Dienstag, 17. März 2020 bis auf weiteres geschlossen. Bitte richten Sie Ihre dringenden Anliegen per Telefon, via Email oder via Website an uns.

Hügelweg 7: Gemeinschaftsraum

Der Gemeinschaftsraum kann ab sofort und bis auf Widerruf nicht mehr gemietet werden (ausgenommen sind wichtige Sitzungen der EBG-Gremien).

Geplante Veranstaltungen

Bitte beachten Sie die jeweils aktuellen Informationen auf dem Web oder die entsprechenden Anschläge im Infokasten bei der Bushaltestelle am Dorfplatz.

Informationen im Web: Änderungen publizieren wir laufend unter «www.geissenstein-ebg.ch».